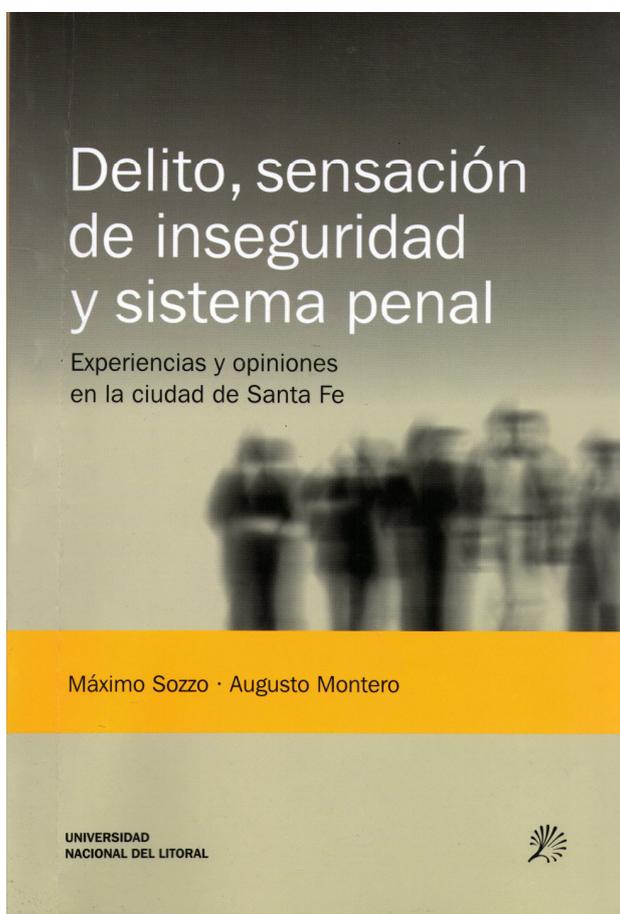


SOZZO, Máximo, MONTERO, Augusto, *Delito, sensación de inseguridad y sistema penal. Experiencias y opiniones en la ciudad de Santa Fe*, Santa Fe, Ediciones UNL, 2010, 270 págs. ISBN 978-987-657-252-1.

Luciana N. Ginga¹
Universidad Nacional de Rosario



Este libro surge del desarrollo de la Primera Encuesta sobre Delito y Seguridad en la ciudad de Santa Fe, llevada adelante en el año 2008, resultado de un convenio de cooperación entre la Universidad Nacional del Litoral (en adelante U.N.L.) y la Municipalidad de la ciudad de Santa Fe. Muestra de este acuerdo se refleja en la autoría del apartado “Presentación” a cargo de José Manuel Corral, Secretario de Gobierno de la ciudad de Santa Fe, donde se destaca la colaboración que estos estudios sociales, nacidos en el seno de la Universidad, aportan al diseño y a la implementación de políticas que intentan responder eficaz y seriamente a la demanda de mayor seguridad.

El estudio fue planificado y llevado adelante por el Programa “Delito y Sociedad” y el Observatorio Social de la Secretaría de Extensión de la U.N.L., diferenciándose del modelo “restringido” de la “encuesta de victimización” (p.8), proponiendo, a su vez, el desarrollo de otras áreas de contenido sobre la cuestión criminal, tales

como, la indagación sobre la sensación de inseguridad que experimentan los encuestados frente a la criminalidad, sus comportamientos de autoprotección y evitamiento, las opiniones y actitudes sobre el funcionamiento del sistema penal y las iniciativas gubernamentales en materia de política criminal, temáticas que en las últimas décadas, se han desarrollado en el plano internacional. La Primera Encuesta sobre Delito y Seguridad en la ciudad de Santa Fe, es según

¹ Recibido: 4/2/2011
Aceptado: 23/2/2011

afirman los autores, una experiencia relativamente novedosa en nuestro país, teniendo en cuenta el carácter local del estudio y el apoyo mancomunado entre gobierno y Universidad para llevarla adelante.

La obra presenta un abundante análisis de los múltiples resultados generados a partir de dicha Encuesta realizando una especial mixtura entre éstos y los datos generados por otras investigaciones empíricas, tanto nacionales como internacionales. Ofrece, además, un actualizado debate teórico en el ámbito de las ciencias sociales acerca del delito, la sensación de inseguridad, el sistema penal y la opinión pública en las sociedades contemporáneas, que enmarca y enriquece la comprensión de los datos empíricos obtenidos.

El libro está organizado en cinco capítulos. El Capítulo 1, **“Una aproximación teórica y metodológica ‘cautelosa’ a las encuestas de victimización”**, recupera un exhaustivo recorrido teórico-metodológico que permite adentrarse con claridad en el amplio abanico de las discusiones acerca de la criminalidad, destacando el proceso de construcción social y política del que dicho objeto es resultado. En el mismo capítulo se ofrece una sugerente reflexión acerca de la utilidad de fuentes estadísticas como estrategias de investigación empírica para acceder al conocimiento de la cuestión criminal: *“El uso de los números para describir y comprender la cuestión criminal ha estado, en gran medida, asociado a las instituciones estatales dedicadas específicamente al gobierno del delito -policía, justicia penal, prisión. En este sentido se trata, obviamente, de la fuente de conocimiento de este objeto complejo más ‘comprometida’ y de allí surge un buen número de sus limitaciones”* (p.18).

Tal como se refleja en la cita, el texto marca con claridad algunas de las limitaciones de las estadísticas oficiales sobre la criminalidad, entre las que se cuentan la cuestión de la “cifra negra de la criminalidad” y la cuestión de su “carácter manufacturado”. En este sentido, las críticas criminológicas a este tipo de estadísticas giran en torno a destacar la utilidad que las mismas aportan a las agencias estatales, vale decir a la institución policial y al aparato judicial, para conocer su funcionamiento interno, más que para develar las cifras de la criminalidad real. *“En nuestro país, esto es aún más evidente en el caso de las estadísticas judiciales que en el caso de las estadísticas policiales. Las primeras son fundamentalmente un conjunto de informaciones cuantificadas sobre el funcionamiento de las administraciones de justicia penal y sólo secundariamente hacen alusión a los comportamientos efectivamente producidos en la vida social presuntamente delictuosos”* (p.22). Por último, se aborda la historia del desarrollo de las estadísticas de victimización desde la década del ‘60, como fuentes alternativas a las estadísticas oficiales, subrayando nuevamente sus alcances y limitaciones a modo de advertencia para la consideración de los datos empíricos que serán presentados en los capítulos subsiguientes.

En el Capítulo 2, **“Experiencias de victimización y actividad de denuncia”**, se trabajan las experiencias de victimización que han padecido los habitantes de la ciudad de Santa Fe y la efectiva denuncia o no ante las instituciones estatales pertinentes durante el año 2007, abordando los motivos que los ciudadanos han tenido para orientarse en uno u otro sentido. Este apartado inaugura la muestra de gráficos ilustrativos de los diversos resultados que se han conseguido efectivamente; entre ellos, el índice de victimización en la ciudad de Santa Fe, comparándolo con los de otros centros urbanos nacionales. A su vez, se expone, a partir del análisis de diferentes variables claves (como sexo, edad, área urbana, nivel socioeconómico, entre otras), la distribución social de aquellos que han padecido dichas experiencias de victimización. A continuación, tras una clara explicación teórica de los fenómenos de victimización repetida (situación en la que una misma persona u hogar sufre más de una experiencia de victimización del mismo tipo en el período indagado a través de la encuesta de victimización); y de multivictimización (la situación a partir de la cual una misma persona u hogar sufre más de una experiencia de victimización de diferentes clases en el período indagado a través de dicha encuesta), se exploran los tipos de experiencia de victimización más

frecuentes, destacando sus características, distribución social y también la valoración subjetiva de su impacto.

“Sensación de inseguridad y comportamientos de autoprotección y evitamiento” es el título del Capítulo 3. En su primera parte, se presentan minuciosamente los datos empíricos producidos sobre la sensación de inseguridad que experimentan los ciudadanos que han sido entrevistados, apuntalados por una reflexión teórica de la misma y su vinculación con la difusión de incertezas y miedos en las sociedades contemporáneas. Con similar orientación conceptual, se diferencia entre un plano abstracto y un plano concreto de la sensación de inseguridad. En relación al primero, la indagación hace referencia a las percepciones y creencias con respecto al problema del delito que poseen los residentes de la ciudad de Santa Fe y que, a su vez, *“están desenraizadas de su experiencia de vida cotidiana y que se construyen tomando como referencia lo público y su carácter de ciudadano”* (p.128). Con respecto al segundo plano, la investigación se orienta a explorar percepciones y sentimientos de los residentes con respecto al problema del delito, *“que están enraizadas en su experiencia de la vida cotidiana y en los ámbitos en los que la misma transcurre preferentemente y que se construyen tomando como referencia lo privado”* (p.128). Se aborda aquí el componente perceptivo y emotivo de la sensación de inseguridad. En la segunda parte, se indaga sobre los comportamientos de autoprotección y evitamiento que dispara la sensación de inseguridad, en la medida en que los residentes modifican sus rutinas habituales que se traducen en cambios de hábitos o costumbres (haciendo o dejando de hacer algunas cosas) a los efectos de evitar ser víctimas de un delito. Por último, los autores ensayan posibles relaciones y vinculaciones entre ambas temáticas - sensación de inseguridad y comportamientos de autoprotección y evitamiento-, pasibles de observarse empíricamente.

El Capítulo 4, **“Opiniones, experiencias y actividad policial”**, se refiere a las opiniones que los encuestados tienen acerca de la institución policial. Este capítulo está subdividido en tres partes. La primera ofrece sugerentes reflexiones acerca de la relación entre la policía y la opinión pública de diversos contextos culturales. En la segunda parte se analizan los datos empíricos en relación a las valoraciones que los encuestados realizan de la actividad policial, presentando una interesante diferenciación según la influencia de variables como edad, sexo, nivel de instrucción, entre otras. Finalmente, en la tercera parte los autores retornan al terreno de las valoraciones que los residentes construyen sobre el desempeño policial, tras haber mantenido efectivamente contactos directos con dicha institución.

Por último, el Capítulo 5, **“Justicia penal, control del delito y opinión pública”**, parte de un panorama bastante exhaustivo de las opiniones acerca del funcionamiento de la justicia penal y de las visiones que los encuestados tienen en relación al control del delito. Se indaga, además, sobre lo que los residentes consideran posibles alternativas de penalidad en la actualidad, intentando conocer y observar tendencias que contemplan mayor o menor punitividad. Asimismo, los autores realizan un interesante juego de relación entre las visiones que los residentes encuestados tienen acerca de las causas del delito y de las soluciones con las que se deberían enfrentar esos problemas.

Lo que ha intentado mostrar tanto el Capítulo 4 como el Capítulo 5, al indagar sobre las opiniones de los residentes sobre distintos temas y ejes, es establecer las contradicciones y la fragmentación que dichas valoraciones generan en ellos, *“desarticulando una imagen del ‘público’ o la ‘gente’ que comúnmente se presenta como algo uniforme y homogéneo en el discurso de la política y de los medios de comunicación, como una forma de construir legitimidad para ciertas decisiones y acciones en el campo del control del delito”* (p. 255).

Reconforta acceder a textos como el que aquí se ha reseñado, especialmente en nuestro presente, donde el tema de la seguridad-inseguridad se tiñe con matices y discusiones

tramposas, datos inexactos y sesgadas maneras de comprenderlo, tendiendo como telón de fondo la puja por gobernar el delito. Por el contrario, la exactitud, la rigurosidad y la prudencia con la que se analizan los datos obtenidos ofrecen un detallado estudio que intenta complejizar y desnaturalizar interpretaciones lineales, argumentos gastados y soluciones gubernamentales trilladas que ofrecen a diario ciertos medios de comunicación creadores de opinión pública.

Además de los aportes que se han resaltado en cada capítulo, este libro constituye un material de ineludible consulta para los investigadores de la temática, para futuros candidatos políticos que aspiren a la gestión pública de la ciudad de Santa Fe y para los ciudadanos que habitan dicha ciudad y que consideren que la seguridad – inseguridad es un punto de primordial atención entre las preocupaciones sociales locales.

Otro de los méritos del libro y del estudio empírico en el que se apoya, radica en el intento de abrir camino y contribuir a la producción de conocimiento en un terreno que aún se encuentra escasamente indagado en América Latina en general y en Argentina en particular. Por último, consideramos que producciones como éstas, nacidas del esfuerzo compartido entre la Universidad y las esferas gubernamentales estatales, resultan necesarias toda vez que se constituyen en un aporte para impulsar la generación de un debate público plural, argumentado y sólido acerca de la cuestión criminal en la ciudad de Santa Fe.

Palabras clave: seguridad - delito - encuesta - experiencias
Keywords: Security - crime - survey - experiences